УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «ФлотСтройСервис»
_____А.Ю.Макаров
«01» марта 2023г.

Политика в отношении защиты персональных данных

Общества с ограниченной ответственностью «ФлотСтройСервис»

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении защиты персональных данных разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет позицию Общества с ограниченной ответственностью «ФлотСтройСервис» (далее – ООО «ФлотСтройСервис») в отношении обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод субъектов предоставления персональных данных.

Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также иные приложения к настоящей Политике, являются её неотъемлемой частью.

1.2. В рамках настоящей Политики используются следующие термины и определения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных); **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных; **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Защита персональных данных – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.
Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
Сервисы — веб-сайт ООО «ФлотСтройСервис» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Правовые основания обработки персональных данных.

2.1 Политика ООО «ФлотСтройСервис» в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:
- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 14.07.2022 г. № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части четырнадцатой статьи 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю № 2 1 от 18.02.2013 г. «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом Роскомнадзора от 05.09.2013г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»
- локальными нормативными документами ООО «ФлотСтройСервис» по обработке и защите персональных данных;
- согласиями на обработку персональных данных, получаемыми от субъектов представления персональных данных.

3. Категории субъектов, цели обработки и состав обрабатываемых персональных данных.

3.1. Категориями субъектов персональных данных в отношении которых ООО «ФлотСтройСервис» осуществляет обработку персональных данных являются:
- Работники, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, родственники работников;
- Пользователи электронных услуг ООО «ФлотСтройСервис»;
- Лица, с которыми ООО «ФлотСтройСервис» заключает, заключило или будет заключать договоры гражданско-правового характера.

3.2. Обработка персональных данных может осуществляться в следующих целях:

3.2.1. Для работников, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей, родственников работников, с целью:
- Отбора кандидатов на работу;
- Ведения кадрового учета;
- Бронирования и оплаты билетов и гостиничных номеров работникам;
- Архивного хранения данных;
- Содействия работникам в выполнении ими своих функциональных обязанностей;
- Организации и содействия в обучении, карьерном продвижении;
- Контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, очередности предоставления отпусков;
- Ведения бухгалтерского учета;
- Установления и расчета размера заработной платы;
- Страхования работников, оформления страховых свидетельств государственного пенсионного страхования;
- Обеспечения пропускного режима и безопасности работников ООО «ФлотСтройСервис»;
-Учета времени, проводимого работниками в помещении (помещениях) ООО «ФлотСтройСервис»;
- В иных целях, когда предоставление и (или) обработка персональных данных является необходимой в связи с трудовыми отношениями или законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных, работающих по договорам гражданско-правового характера, может осуществляться в целях контроля количества и качества выполняемой работы, выполнения договорных обязательств ООО «ФлотСтройСервис» перед субъектом персональных данных (в том числе в части оплаты услуг).

3.2.2. Для физических лиц, заключающих договоры гражданско-правового характера с ООО «ФлотСтройСервис», а также контрагентов ООО «ФлотСтройСервис», с целью:
- Заключения гражданско-правовых договоров;
- Исполнения обязательств, следующих из заключённых договоров гражданско-правового характера;
- Иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. ООО «ФлотСтройСервис» для достижения вышеуказанных целей может осуществлять обработку следующих персональных данных (в зависимости от категорий субъектов персональных данных):

3.3.1. В отношении работников, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей и родственников работников ООО «ФлотСтройСервис», осуществляет обработку следующих персональных данных :
- Фамилия, Имя, Отчество (последнее - при наличии),
- Дата (год, месяц, день) и место рождения;
- Пол;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения);
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о страховом полисе, сведения о страховых выплатах;

- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- Адрес регистрации места жительства и (или) фактического проживания;
- Сведения о трудовой деятельности, а также о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу;
- Сведения об образовании, учёной степени (учёном звании);
- Сведения о семейном положении, о составе семьи, социальное положение;
- Адрес проживания, место работы или учебы членов семьи и родственников;
- Фотографическое изображение, в том числе в оцифрованном виде;
- Подпись;
- Контактные данные (номер домашнего, мобильного телефона и (или) служебного телефона);
- Сведения о водительском стаже, реквизиты водительского удостоверения, иные сведения о праве управления транспортными средствами;
- Биографические данные работника;
- Реквизиты документов, выдаваемых ООО «ФлотСтройСервис»;
- Содержание трудового договора, трудовых соглашений и приложений к нему;
- Сведения о заработной плате, о выплате налогов, пенсионном обеспечении;
- Сведения о социальных льготах;
- Сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
- Подлинники приказов по личному составу;
- Основания к приказам по личному составу;
- Личные дела, карточки по форме Т-2 и трудовые книжки работников;
- Сведения о повышении квалификации переподготовке работников, их аттестации;
- Сведения о состоянии здоровья;
- Сведения о временной нетрудоспособности, результатах медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей.
- Биометрические персональные данные в виде фото- или видеоизображения субъекта персональных данных.

3.3.2. В отношении пользователей ООО «ФлотСтройСервис», в том числе — пользователей электронных услуг и сервисов ООО «ФлотСтройСервис», осуществляет обработку следующих персональных данных:
- Фамилия, Имя, Отчество (последнее - при наличии);
- Дата (год, месяц, день) и место рождения;
- Адрес регистрации места жительства и (или) фактического проживания;
- Фотографическое изображение в том числе в оцифрованном виде;
- Сведения об образовании, учёной степени (учёном звании);
- Сведения о специальности;
- Место работы / учёбы;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения);
- Подпись;
- Контактные данные (номер домашнего, мобильного телефона или служебного телефона; адрес электронной почты);
- Иные дополнительные сведения, указываемые субъектом персональных данных по собственному усмотрению.

Для пользователей электронных услуг и сервисов ООО «ФлотСтройСервис» также дополнительно могут обрабатываться следующие персональные данные, в том числе - в целях повышения качества и персонализации обслуживания:
- Cookie-файлы;
- Статистическая информация, собираемая специализированными программными средствами, в том числе - счётчиками;
- Сведения из социальных сетей (при подключении соответствующей социальной сети к сервисам ООО «ФлотСтройСервис»);

- Сведения о технических и программных средствах, используемых для доступа к сервисам ООО «ФлотСтройСервис»;
- Банковские реквизиты (название банка или филиала, корреспондентский счёт, расчётный счёт, БИК, ИНН, личный счёт банковской карты или сберкнижки);
- Биометрические персональные данные в виде фото- или видеоизображения субъекта персональных данных.
- Иные сведения, сообщаемые субъектом персональных данных по собственному усмотрению.

При этом статистическая информация и Cookie-файлы обрабатываются с их обязательным обезличиванием.

3.3.3. В отношении физических лиц, заключающих с ООО «ФлотСтройСервис» договоры гражданско-правового характера, осуществляет обработку следующих персональных данных:
- Фамилия, Имя, Отчество (последнее - при наличии);
- Адрес регистрации места жительства и (или) фактического проживания;
- Сведения об учёной степени (учёном звании) и копия документа о присуждении учёной степени (учёного звания);
- Место работы (учёбы), в том числе - наименование подразделения (при наличии);
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения);
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о страховом полисе, сведения о страховых выплатах;
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- Копия документа, удостоверяющего личность;
- Копия свидетельства государственного пенсионного страхования;
- Копия свидетельства ИНН;
- Банковские реквизиты (название банка или филиала, корреспондентский счёт, расчётный счёт, БИК, ИНН, личный счёт банковской карты или сберкнижки);
- Подпись;
- Контактные данные (номер домашнего, мобильного телефона и (или) служебного телефона, адрес электронной почты);
- Иные сведения, сообщаемые субъектом персональных данных по собственному усмотрению.

4. Условия обработки персональных данных.

4.1. ООО «ФлотСтройСервис» осуществляет обработку персональных данных путём совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

4.2. Порядок обработки персональных данных отдельных категорий субъектов персональных данных утверждаются приказами генерального директора.

4.2.1. Порядок работы с персональными данными работников и гарантии конфиденциальности сведений о работнике определяются «Положением о защите и обработке персональных данных работников ООО «ФлотСтройСервис», утверждённым приказом ООО «ФлотСтройСервис» от 15.11.2017 № 73, с изменениями и дополнениями к нему, «Политикой в отношении защиты персональных данных ООО «ФлотСтройСервис», утверждённой приказом ООО «ФлотСтройСервис» от 01.03.2023г. № 4.

4.2.2. Порядок работы с персональными данными пользователей ООО «ФлотСтройСервис», в том числе - пользователей электронных услуг и сервисов ООО «ФлотСтройСервис», физических лиц, заключающих с ООО «ФлотСтройСервис» договоры гражданско-правового характера, в том числе лицензионные договоры, определяются «Положением о защите и обработке персональных данных работников ООО «ФлотСтройСервис», «Политикой в отношении защиты персональных данных ООО «ФлотСтройСервис».

4.3. Действия с персональными данными осуществляются как в ИСПДн, в том числе - с использованием средств автоматизации, так и в материальной форме без использования средств автоматизации.
4.4. Обработка персональных данных осуществляется с момента их получения ООО «ФлотСтройСервис» и прекращается в случаях: достижения целей обработки, утратой необходимости достижения целей обработки, отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, ликвидации ООО «ФлотСтройСервис» как юридического лица.
4.5. Срок обработки персональных данных составляет 75 лет для сотрудников и на протяжении 3 лет на бумажном носителе и 5 лет в электронной форме после окончания срока действия договора с физическим лицом. При этом срок может быть изменён в случае изменения соответствующих положений законодательства Российской Федерации.

5. Меры по защите персональных данных.

5.1. В части обеспечения защиты персональных данных, ООО «ФлотСтройСервис» предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения из реестров ООО «ФлотСтройСервис», внесения несогласованных изменений, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.
5.2. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляется при наличии согласия соответствующего субъекта персональных данных. ООО «ФлотСтройСервис» может передать персональные данные субъекта персональных данных третьей стороне в следующих случаях:
- Если передача персональных данных необходима для предоставления услуги, включенной в перечень государственных или муниципальных услуг;
- Если субъект персональных данных дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;
- Если передача необходима в рамках установленной законодательством РФ процедуры.
5.3. В случае утраты или разглашения персональных данных ООО «ФлотСтройСервис» не несет ответственности, если персональные данные:
- Стали общедоступными до их утраты или разглашения;
- Были получены от третьих лиц до момента их получения ООО «ФлотСтройСервис»;
- Были разглашены с согласия субъекта персональных данных.
5.4. В случае утечки персональных данных ООО «ФлотСтройСервис» в течение 24 часов фиксирует инцидент и направляет первичное уведомление Роскомнадзору, ФСБ России, ГосСОПКА (государственная система обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, направленных на информационные ресурсы Российской Федерации), затем проводит внутреннее расследование, с выявлением виновных, и отчитывается о его результатах в течение 72 часов перед Роскомнадзором и ФСБ России.

6. Права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:
6.1. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
6.2. Требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых ООО «ФлотСтройСервис», и источник их получения;

6.3. Получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
6.4. Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
6.5. Обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
6.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Права оператора персональных данных.

ООО «ФлотСтройСервис» как оператор персональных данных вправе:
7.1. Отстаивать свои интересы в суде;
7.2. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
7.3. Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
7.4. Использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

8. Порядок ответов на обращения.

8.1. ООО «ФлотСтройСервис» по запросам субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов, осуществляет следующие действия:
8.1.1. Вносит необходимые изменения в персональные данные, а также блокирует обработку и использование персональных данных при предоставлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что соответствующие персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах ООО «ФлотСтройСервис» уведомляет пользователя или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого пользователя были переданы (при их наличии).
8.1.2. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними ООО «ФлотСтройСервис» по запросу субъекта персональных данных осуществляет блокирование их обработки и использования с момента поступления обращения на период проверки.
В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных, ООО «ФлотСтройСервис» на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем, вносит уточнения в персональные данные соответствующего лица и снимает блокирование их обработки и использования;
8.1.3. Формирует и направляет в электронной или письменной форме в адрес субъекта персональных данных перечни его обрабатываемых персональных данных, с указанием источников их получения;
8.1.4. Предоставляет в электронной или письменной форме информацию о сроках обработки персональных данных путём размещения в открытом доступе настоящей Политики;
8.1.5. Предпринимает дополнительные меры по защите персональных данных субъекта персональных данных, направившего мотивированное обращение об установлении фактов неправомерной обработки персональных данных, в том числе, в случае наличия такого требования в обращении, осуществляет изменение или уничтожение персональных данных соответствующего субъекта персональных данных;
8.1.6. Осуществляет уничтожение персональных данных в случае отзыва согласия субъекта персональных данных на их обработку согласно «Положения о порядке уничтожения персональных данных», путем составления акта об уничтожении персональных данных.

8.2. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными немедленно, но не позднее семи рабочих дней от даты такого выявления, ООО «ФлотСтройСервис» устраняет допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий семи рабочих дней от даты выявления неправомерности действий с персональными данными, осуществляется уничтожение соответствующих персональных данных. Об устранении допущенных нарушений или уничтожении персональных данных ООО «ФлотСтройСервис» уведомляет пользователя или его законного представителя в письменной или электронной форме.

8.3. ООО «ФлотСтройСервис» до начала деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязано уведомить Роскомнадзор о своем намерении. Уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных. Ведомство, в свою очередь, может запретить или ограничить предоставление персональной информации в другие страны.

9. Изменение Политики обработки персональных данных.

9.1. ООО «ФлотСтройСервис» имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений, в актуальной редакции Политики, указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее размещения на сервисах ООО «ФлотСтройСервис», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице сайта ООО «ФлотСтройСервис» по адресу http://flotstroyservis.ru/.